

Политика конфиденциальности интернет-ресурса

www.arzanmebel.ru

Защита личной информации и персональных данных наших клиентов является вопросом, которому мы уделяем особое внимание. Мы сохраняем конфиденциальность доверенных нам персональных данных и действуем строго в рамках Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Уважаемый клиент, используя наш интернет-сайт в любой форме и/или предоставляя персональные данные интернет-ресурсу arzanmebel.ru, Вы выражаете согласие на обработку своих персональных данных в целях и способами, предусмотренными данной Политикой конфиденциальности.

В случае несогласия условиями Политики конфиденциальности просим Вас воздержаться от использования сайта.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Вами в любой момент путем письменного обращения в адрес Администрации Сайта. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Администрация Сайта удалит Ваши персональные данные и будет не вправе использовать их в будущем.

1. Предмет политики конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства и правила для интернет-ресурса www.arzanmebel.ru по сбору, оценке, обработке, защите персональной и конфиденциальной информации, предоставляемой нашими клиентами.

Настоящая Политика применяется только к интернет-ресурсу www.arzanmebel.ru. Мы не контролируем и не несем ответственности за сайты третьих лиц, на которые можно перейти по ссылкам на нашем интернет-ресурсе.

2. Термины политики конфиденциальности

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

Администрация интернет-ресурса – уполномоченные сотрудники на управления интернет-ресурсом www.arzanmebel.ru, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому клиенту (посетителю).

Данные – иные данные о Пользователе (не входящие в понятие Персональных данных)

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения требование не допускать распространение Персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь Сайта – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт для получения информации.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Услуги – предоставляемые компанией "Арзанмебель" услуги.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети Интернет.

3. Цели

Мы собираем и используем персональную информацию, предоставленную Вами в соответствии с действующим законодательством в целях:

- повышения качества предоставляемых товаров и услуг (продуктов);
- осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- подготовки индивидуальных предложений, которые подходят именно Вам;
- консультирования по товарным свойствам и техническим характеристикам товаров;
- осуществления доставки товара;
- осуществление обратной связи с клиентами.

Обращаем Ваше внимание на то, что в любой момент Вы можете отказаться от указанных сообщений, обратившись в компанию "Арзанмебель".

4. Гарантии конфиденциальности

Компания "Арзанмебель" ответственно относится к вопросу конфиденциальности своих клиентов и уважает право каждого на конфиденциальность. Мы гарантируем, что никакая полученная от Вас информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам без Вашего согласия, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Сбор и обработка данных

5.1. Предоставляемые персональные данные на добровольной основе. С целью предоставления услуг нашим клиентам на сайте осуществляет сбор следующей информации:

- имя и фамилия пользователя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- адрес проживания (доставки).

5.2. Автоматически собранные данные

В целях безопасности данных и для оптимизации удобства пользования мы также собираем не персональные данные, связанные с использованием наших онлайн-сервисов для веб-анализа. Например, сохраняется информация об используемых операционной системе, числе посещений и примерном времени,

проведенном на нашем вебсайте, а также просмотренных страницах, полученная в том числе с использованием Cookies.

Такие автоматически собираемые данные не связываются с данными из других источников. Однако мы сохраняем за собой право ретроспективной проверки таких данных, если нам станет известно о конкретных случаях незаконного использования. К такой информации относятся:

- IP-адрес компьютера и время доступа;
- сведения о том, по ссылке с какого Интернет-сайта пользователь попал на ресурс www.arzanmebel.ru;
- сведения о посещенных страницах на сайте www.arzanmebel.ru;
- сведения об использованных ссылках на сайте www.arzanmebel.ru;
- прочая техническая информация, предоставляемая браузером пользователя (тип устройства, тип и версия браузера, операционная система, разрешение экрана и т.п.);
- номер мобильного телефона при осуществлении пользователем звонка на телефонные номера, указанные на сайте.

5.3 Компания Arzanmebel (ИП Гизатуллина Джамиля Замигуловна, ИНН 022803066020) может обрабатывать персональные данные клиентов (включая имя и номер телефона) для отправки маркетинговых и информационных сообщений о продуктах, услугах, акциях и мероприятиях через мессенджеры, включая WhatsApp. Первое сообщение, отправляемое клиенту, содержит запрос на информированное согласие на получение сообщений. Клиент всегда может согласиться или отказаться. Компания обязуется использовать данные только в рамках согласия и в соответствии с законодательством о защите персональных данных. Клиент может в любой момент отказаться от сообщений, написав слово «Отписаться» в мессенджере или отправив e-mail на адрес info@arzanmebel.ru с темой «Отказ от рассылки». После отказа компания прекратит отправку в разумный срок. Компания Arzanmebel не передаёт данные третьим лицам и применяет технические и организационные меры безопасности, включая шифрование сообщений и ограничение доступа сотрудников.

5.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6. Ответственность

6.1. Администрация интернет-ресурса, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения,
- была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией,
- была разглашена с согласия Пользователя.

6.3. Пользователь несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, за достоверность информации предоставляемой на добровольной основе.

7. Разрешение спорных ситуаций

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией интернет-ресурса, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии.

7.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между клиентом и Администрацией интернет-ресурса применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Администрация интернет-ресурса вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на email: info@arzanmebel.ru

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице сайта www.arzanmebel.ru адресу: arzanmebel.ru/include/licenses_detail.php/